

中方愿加快双边投资协定谈判

李克强会见美国国务卿克里

新华社北京5月16日电(记者郝亚琳)国务院总理李克强16日下午在中南海紫光阁会见美国国务卿克里。

李克强表示,当前中美利益交融日益深化,合作领域越来越宽。习近平主席将于今年9月对美国进行国事访问,相信会取得圆满成功。中方愿同美方在相互尊重、平等相待基础上,

加强交往和沟通,就双边关系、重大国际地区问题和应对全球性挑战加强协调,在亚太乃至更广阔领域实现包容合作。对于双方认识不尽一致的问题,要以建设性方式处理好、管控好,多做有利于增进中美互信、促进地区合作的事。

李克强指出,中国要保持经济持续健康发展,向现代化迈进,将坚持走改

革开放之路。我们对外开放的大门会越开越大。中方愿同美方加快双边投资协定谈判,当前特别是要建设性推进负面清单谈判,力争达成一个高水平、平衡的结果,努力将双边经济关系提升到更高水平。两国还完全可以开展第三方合作,更好实现互利共赢。

李克强强调,气候变化是中美合作的重要领域。

下转▶6版

本市在全国首次以地方性法规明确优先招录原则

市级机关事业单位再招18位残疾人

去年入职的16位残疾人基本都能独立适应日常工作

本报讯(记者 茅冠勇)每天吃完晚饭,哄2岁的儿子睡觉后,沈维维都会坐在书桌前,捧着一堆关于技术合同审批方面的书籍资料“啃”上两小时。“工作专业性比较强,自己又是‘半路出家’,不努力怎么行?”

27岁的沈维维在上海市科学技术委员会工作。和其他公务员不同,沈维维出生时右手就少了四根手指——他是本市去年入职的残疾人公务员中的一个。

去年4月1日起施行的《上海市实施〈中华人民共和国残疾人保障法〉办法》第32条规定,国家机关、事业单位应当提供适合残疾人就业的岗位,依照公开、公平的原则招录残疾人;对残疾人能够胜任的其他岗位,同等条件下应当优先招录符合条件的残疾人。这是全国首次以地方性法规形式明确这样的优先招录原则。

去年,市政府办公厅等16个单位各拿出一个岗位面向残疾人招录。今年,本市机关、事业单位给残疾人提供了18个岗位,其中17个区县各提供1个,市人保局提供1个。目前招录工作正在进行,将于7月前后陆续上岗。

残疾人当公务员,能不能适应?多名去年入职的残疾人公务员告诉记者,不适应、不方便的地方肯定有,但通过自己的努力、同事领导的帮助基本都能解决。“我们不想被区别对待,不希望被单位‘捧着’,而是实实在在想为社会做点事。”

今天:全国助残日

设和管理委员会工作的唐晓燕告诉记者。

唐晓燕说,与人沟通不习惯、专业不对口是她刚入职时遇到的问题。为此,唐晓燕在工作中努力克服自己的内向性格,常向领导、同事请教机关公文材料的写法。“在大家的帮助下,现在日常工作自己都能独立解决了。”

在市政府办公厅应急值守处工作的王任杰告诉记者,残疾人公务员在工作中固然会碰到问题,但这些问题基本都是职场新人会遇到的普遍问题,无需大惊小怪。“最重要

的是,不能一遇到问题就用‘残疾人’的身份给自己找理由开脱。”王任杰的左手没有前臂,他发现无法快速打字是自己的“短板”,于是进行了针对性的练习。如今,他已能用右手手指和左手手熟练打字。

沈维维本科的是印刷,“刚到科委时负责技术合同的收发、合同信息的核对,感觉有点懵,很多专业的法律知识从未接触过。”自此以后他每天看书学习的时间更多了:“法律法规、国家政策是动态的,需要持续学习更新自己的‘知识库’才能将工作做好,身体条件上已经比其他人欠缺一些,其他方面可能不能再落下!”

助残疾大学生圆中高层次“就业梦”

刊3版▶

进一步加强与印度各地交流

韩正会见印度总理莫迪一行,尹蔚民参加

本报讯(记者 谈燕)中共中央政治局委员、上海市委书记韩正昨天会见了印度总理莫迪一行,代表2400万上海人民对总理阁下来沪访问表示热烈欢迎。

韩正说,上海与印度有着特殊的联系,去年习近平总书记访问印度期间,与莫迪总理共同见证了上海和孟买结为友好城市,长期以来,许多印度公民工作生活在上海,上海与印度各地交流合作频繁、经贸往来密切。总理阁下今天看到的上海,是中国30多年改革开放的一个缩影,没有改革开放,就没有今天的中国、今天的上海。上海正在按照中央要求,不断研究解决发展中的新情况新问题,更好推进面向未来的发展。中印两国是世界上人口最多的发展中国家,双方加强经贸合作、实现共同发展,不仅使中印25亿人民受益,也将对世界经



韩正昨天会见印度总理莫迪一行。

陈正宝 摄

济发展作出重要贡献。上海愿继续努力,进一步加强与印度各地的交流,进一步推动地方政府间、企业间和民间的合作,为中印两国实现共同发展作出新贡献。

莫迪代表12亿印度人民向上海

2400万人民表示亲切问候。他说,印中两国加强合作、实现共同发展,符合两国人民的利益,也符合世界各国人民的利益。中国上海的发展成就,充分显示了城市发展的繁荣,是世界城市发展进程中的一个奇迹,为其他发展中国家提供了很好的经验。上海作为一座世界城市,吸引着各国人民来沪工作、生活,其中也包括印度人民,他们对上海的了解以及所掌握的知识与经验,将有利于更好推动印度发展。随着首届印中地方合作论坛的举行,两国不仅将在国家层面加强沟通合作,也将进一步提升地方政府之间的交流往来,希望双方借此契机,强化合作、共同发展。

尹蔚民,中国驻印度大使乐玉成,上海市委常委、常务副市长屠光绍参加会见。

印度总理莫迪访沪一日

见证中印220亿美元协议签署 揭幕“甘地和印度研究中心”

16日,在此次访华的最后一站,印度总理莫迪在由“中国—印度经贸论坛”上,见证了中印企业签署20多项合作协议,总金额高达220亿美元。

在沪期间,莫迪为复旦大学新成立的“甘地和印度研究中心”揭幕。

16日傍晚,莫迪结束就任总理后的首次对华访问,离沪出境。

详细报道刊2版▶

促文化交流 增沟通了解

杨雄会见印度总理莫迪,尹蔚民参加

本报讯(记者 孟群舒)上海市市长杨雄昨天下午在复旦大学会见了印度总理莫迪一行,代表上海市政府和2400万人民对总理阁下访沪表示热烈欢迎。

杨雄说,上海与印度各界有着长期友好交往,去年在中印两国领导人的见证下,上海与孟买结为友好城市,此次莫迪总理与印度文化关系委员会合作建立“甘地和印度研究中心”,总理阁下亲临揭牌,将成为双方友好交往中的又一件大事。衷心希望研究中心能促进文化等领域交流,增进人民之间的沟通和相互了解。上海愿与印度加强经贸、科技、文化、教育等领域的交流与合作,分享城市建设管理、环境治理等方面的经验,促进双方共同发展,从而在中印友好交往中发挥更大作用。

下转▶6版

新世说

今晚,请给刘翔多点掌声

姚勤毅

今晚的上海体育场,2015年国际田联钻石联赛上海站赛事结束之后,有一个节目——中国田协为刘翔举办的官方告别仪式。如果说“翔飞人”微博退役的方式多少让人感觉少了些“真实感”,那么现场聆听他的真情告别,对他的职业生涯,以及所有为他加油呐喊过的人来说,都是最好的交代。告别刘翔,不妨给他多点掌声。

掌声,是向中国田径史上迄今成绩最辉煌的飞人的致敬。2004年雅典奥运会的惊人突破,2006年打破世界纪录,参加48次世界大赛,取得36次冠军。这一纪录,在中国田坛恐怕很长时间都很难被打破。

掌声,是对走向新生活的刘翔的祝福。因伤早早结束职业生涯,中国田径最亮之星就此消失。世界体坛,伤病永远是天才的魔咒,但我们不曾遗忘,“翔飞人”曾让我们感到前所未有的荣耀与自豪。掌声与祝福,同时也是对那些关于赛道上的争议,就此淡去和尘封的最好方式。刘翔踏上新的跑道、新的栏架、新的人生,需要这样的加油鼓励。

掌声,也送给后刘翔时代的中国田径。靠一个刘翔来振兴中国田径,原本就不可能。中国田径若想真正振兴,就必须培养出更多的明星。近年来,越来越多的国际高水平田径赛事落户国内。钻石联赛上海站已经走过10年,并再次续约;2015年世界田径锦标赛将在北京举行。田径盛宴不断,但像刘翔这样的,和国际一流大赛匹配的本土明星实在太少。为告别的刘翔鼓掌,也是对对中国体育培养未来的新刘翔的一份期待。

今晚,让我们一起为告别的刘翔鼓掌。

“申剑——2015A”演练 万人千装,48小时转“现役”

刊2版▶

环境“高大上”,知名品牌占四成,大丸百货“逆势而上”引关注

网络时代,实体店怎么“刷颜值”

■本报记者 吴卫群

昨天,被誉为沪上“颜值”最高的百货商厦——新世界大丸百货正式开业。

在各大百货商厦纷纷沦为电商“试衣间”的今天,新世界大丸百货斗胆逆势而上,除了自认“三高”优势——南京路区位优势,“装备”有亚洲首座开放式穹顶、首条“双龙戏珠”螺旋式自动扶梯的“高大上”店堂环境,以及与周边商圈形成错位、国际知名品牌占比40%的高端定位,还有啥“独门秘笈”?

顾客为本

“90后”营业员反复看日剧钻研日式服务

上海新世界大丸百货是上海新世界股份有限公司和日本大丸松坂屋联手打造的高端精品百货。从一名普通消费者的视角,来看看新世界大丸百货的“和风日丽”,有着什么样的特色——

店门打开,迎宾曲响起,由店长带队、穿着统一制服的营业员以日式标准行礼鞠躬。新世界大丸百货董事长徐家平告诉记者,商店正式开门之前,往往有一些心急的顾客已经在店堂外等候,而关门的时候,也有些人笃笃定定,不希望大门忽吼关上,因此,新世界大丸特意提出“开店营业提早开门一分钟,闭店延后晚关门一分钟”。

走进商厦,无论遇到商场管理人员、营业员、收银员、保安、保洁,记者注

意到他们脸上都带着微笑;步入电梯,又见每层楼面的观光电梯门口都有礼仪人员,还是统一制服。而在收银台,新世界大丸百货推出的是“收款站立道谢服务”,唱收唱找、双手递物、致道别语、目送离开,收银员不再是某些传统百货那里习惯的“低头族”、“无声族”。

难能可贵的是,新世界大丸百货的“微笑服务”不是花架子,它向社会郑重承诺,顾客若发现工作人员在接待过程中没有微笑,可以向一楼服务台提出,经查证实奖励顾客1000会员积分。另外,新世界大丸百货还推出了鞋区“蹲式”服务,针对儿童、残障人士以及行动不便顾客的“半蹲平视服务”。

新世界大丸百货为把日式服务“拷贝不走样”,据说在开业之前一年里,公司派出9人赴日本大丸百货旗下“大丸研究所”研修,然后回来对所有工作人员进行礼仪培训。一些90后营业员,为练好90度日式鞠躬礼,把一些日剧看了一遍又一遍……

会员为宝

目标是5年内会员销售占全店销售额85%

面对网购大潮的冲击,新世界大丸希望实现逆袭的“独门秘笈”之二是“会员营销”。

会员制,是国外百货业常用的一种营销手段,他们的会员卡不仅能够做到直接积分、直接抵扣现金、永不过期等,

甚至还能进行小额透支。

而在国内,林林总总的商厦会员卡往往是食之无味、弃之可惜的“鸡肋”。打折?不少商品标价明明写上“会员专享”,可“非会员”与营业员协商协商,照样能够享受到会员价;积分?到了年底,顾客七拐八拐来到逼仄于商厦一隅的总服务台“积分换好礼”,可所谓“好礼”也不过是雨伞、毛巾、茶具等。更有沪上一些连锁百货,各大网点会员卡通用说了好多年,可结果还是“一店一卡”。

新世界大丸百货的会员卡,似乎“含金量”不一样。据悉,新世界大丸与新世界城的两家店会员积分不久还可实现通用。徐家平告诉记者,新世界大丸的目标是5年内培养50万商场会员,会员销售占全店销售额85%,最终把新世界大丸百货打造成为会员制的时尚百货店。

“互联网+”为翼

推“平板电脑购物”,可选“虚拟购物车”和非现金支付

实体商厦借助“互联网+”之翼,飞向年轻消费者、飞向未来,是新世界大丸百货试图逆袭的第三样“独门秘笈”。

先看后台,新世界大丸会员卡,有“CRM信息管理系统”作为后台支撑。据介绍,这套系统可以搜集会员各种信息并加以分析,据此能推出行之有效的营销方案,促销方案。

下转▶6版



■霍尼韦尔全球高增长地区总裁 沈达理(Shane Tedjarati)

创新的意义并不只是技术研发本身,更重要的是如何使用新技术,给人类带来更多益处。企业的创新应该把握宏观趋势,顺势而为,同时回归基本需求,在此基础上实现增长。

研发创新应回归人的基本需求

企业如何做好研发?研发本质上是一个立足本地、寻找市场和服务市场的过程。因此,企业在做研发时必须努力寻找一个国家、一个市场最真实的需求。中国最有潜力的市场在哪里?转型中的中国有一系列亟待解决的问题,但归根到底是“如何才能真正实现可持续发展”。我认为,随着中国经济的持续发展,工业化、城镇化进程的进一步推进,环境优化和能源供应这两方面的需求非常巨大。

从长期来看,企业的研发和创新应着眼于解决人类生产和生活中的基本问题,回归人的基本需求,如清洁的水和空气、节能、安全等。为此,霍尼韦尔将原来广泛应用于精密航空航天和严苛工业领域的成熟空气净化技术应用于家用领域,这种理念可供上海企业参考。

不一定追求“颠覆式”技术革命

企业如何持续创新?工业制造类企业如果想要开发一项新的业务,开拓一块新的市场,必须有一定的技术积累和沉淀。这方面来不得半点虚假,需要下苦功夫。企业不一定追求“短平快”或“颠覆式”的技术革命,不妨把握宏观趋势,相对专注于几个优势领域,进行战略性、持续性的研发和技术创新,并对相关工艺做精益求精的持续改进。

创新还体现在企业业务范围和产品组合的更新和优化上。一家公司完全靠自身创新,追求内生式增长,往往是不够的,也很难满足市场需求。霍尼韦尔的策略是:在优势行业中占据领先地位。过去10年中,我们在全球范围内进行了80多次并购和50多次资产剥离,不断优化和更新企业的产品组合,也是一种很好的创新。这种创新往往可以推动企业的一些核心技术在更多、更广的领域里得到应用。

在节能环保领域引领世界潮流

自从“一带一路”战略构想被提出后,中国新一轮的“走出去”浪潮正在启动。需要指出的是,中国对节能环保类技术和产品有天然的、现实的、紧迫的巨大需求,其规模是其他国家和市场无法比拟的。如何帮助中国用好现有的一大批技术,实现发展模式的转型,对跨国公司和本土企业而言,都是一个历史性机遇。

上海科创中心的建设,将很有可能在节能环保领域引领世界潮流,尤其是在体制、技术和标准上。建议上海政府积极鼓励企业针对中国市场需求,开发更节能、环保且性价比更高的产品和技术解决方案,推广到全球市场,尤其是高增长的新兴市场,让更多“上海创造”、“中国创造”服务全球。(本文翻译 张勇)

红毯上科技工作者成主角

上海科技节启动 应勇出席仪式



昨天,来自各领域的院士代表和优秀科技工作者代表以走红毯的形式迎接科技节的到来。本报记者 张驰 摄

本报讯(记者 俞陶然)红毯、签名墙、媒体的“长枪短炮”……这是电影节开幕式现场?不是,昨天,2015年全国科技活动周暨上海科技节的启动仪式在上海光源举行,为了展现科技工作者的风采,主办方设立了走红毯环节,沈文庆院士等29位上海优秀科技工作者代表踏上红毯,向两旁的观众和手拿鲜花的学生挥手致意。市委副书记应勇宣布上海科技节启动。

下转▶6版